

お客さま個人情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

この度、お客さまからお預かりした個人情報のデータを格納したノートパソコンを紛失する事故が発生致しましたので、その経緯と弊社の対応につきまして次のとおりご報告いたします。

今回このような事態を招き、個人情報が紛失したお客さまには多大なるご迷惑、ご心配お掛け致しましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 紛失したお客さま個人情報の概要

- (1) 発生・発覚日 2018年7月6日
- (2) 紛失物 お客さま情報を格納したノートパソコン1台 (ID、パスワード設定あり)
- (3) 紛失した内容 ノートパソコンに格納された個人情報データ 717件
(パスワード設定あり)
- (4) 上記の内、個人情報の件数
 - お客さまのご氏名、勤務先法人名・住所・電話番号 531件
 - お客さまのご氏名、ご自宅住所 186件

2. 経緯

ノートパソコンの社外持ち出し手続きをおこない社用車にて帰宅、翌日数社に立寄り帰社した際に車内よりノートパソコンが紛失していることに気が付きました。車内・社内ともに搜索し、立寄った先に確認・訪問しましたが見つからず、警察に届け出ましたが未だ見つかっておりません。

3. お客さまへの対応

個人情報をお預かりしたお客さまには状況及び今後の対応についての説明・謝罪をさせていただきました。また、今後も警察に相談させていただきながらパソコンの搜索を続けてまいります。

4. 再発防止策

再発防止対策として、セキュリティ対策の強化を実施するほか、社内規定の見直し、お客様情報および個人情報の重要性に関する社員教育の再徹底、情報の取り扱いに関する内部監査の徹底と管理体制の強化に努め、全社をあげて再発防止に取り組みます。

5. 今後の取り組みについて

弊社では、この度の事態を厳粛に受け止め、再発防止策の徹底をはかりお客様情報の保護に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社サンコー 総務部 苦情・相談窓口

TEL : 011-885-3500 (平日 9:00~18:00)

e-mail : privacy@sancoh.co.jp